

Số: 285/BC-UBND

Ninh Hòa, ngày 15 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường tương đối ổn định, phần lớn là đơn thuộc lĩnh vực đất đai, chủ yếu là tranh chấp về ranh giới đất, quyền sử dụng đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu.....

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

- Khả năng am hiểu pháp luật của một số người dân còn hạn chế trong một số lĩnh vực, làm phát sinh đơn.

- Công tác quản lý nhà nước ở một số cơ quan, đơn vị còn thiếu chặt chẽ ở một số lĩnh vực như: đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ... ngoài ra giá cả thị trường đất đai ngày càng tăng dẫn đến phát sinh đơn.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

- Tổng số lượt tiếp: 10, số người được tiếp: 10; số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 10; số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): 00.

- Kết quả tiếp công dân của của thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền): 03.

- Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần. Văn phòng HĐND và UBND phường phân công công chức tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần theo Quyết định số 84/QĐ-VP ngày 01/10/2025 về việc phân công người làm công tác tiếp công dân tại UBND phường Ninh Hòa.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 02/XLD)

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ

- Số đơn đã xử lý: 268 đơn (241 vụ việc; trùng lặp 27 đơn).

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 262 đơn.

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 247 đơn.
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 222 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: 03 đơn (lĩnh vực đất đai).
- Số đơn tố cáo: 02 đơn (lĩnh vực đất đai).
- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 242 đơn, lĩnh vực đất đai, môi trường, an ninh trật tự.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 12 đơn (bao gồm: 01 đơn tố cáo, 11 đơn phản ánh, kiến nghị)
- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 03 đơn phản ánh, kiến nghị.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)

a) Giải quyết khiếu nại

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền đủ điều kiện xử lý: Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 03; số vụ việc đã thụ lý: 03; không thụ lý: 00; rút đơn, đình chỉ giải quyết: 01; đã giải quyết 01; đang giải quyết theo quy định: 01.

- Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại đã ban hành trong kỳ: 01.

- Thống kê kết quả giải quyết khiếu nại: Khiếu nại sai (khiếu nại quyết định xử phạt vi phạm hành chính).

b) Giải quyết tố cáo

- Kết quả giải quyết các vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền đủ điều kiện xử lý: Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 02; số vụ việc đã thụ lý: 00, không thụ lý: 02 (không đủ điều kiện thụ lý); rút đơn, đình chỉ giải quyết: 00.

- Tổng số kết luận nội dung tố cáo đã ban hành trong kỳ: 00.

- Thống kê kết quả giải quyết tố cáo: 00.

c) Giải quyết phản ánh, kiến nghị

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền phải giải quyết: 242 đơn/231 vụ việc, trong đó, đã giải quyết 159 vụ việc/231 vụ việc (đạt tỷ lệ 68,8%).

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH)

- Thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại: Số Quyết định phải thi hành trong kỳ: 01; số Quyết định đã thi hành xong: 01.

- Thực hiện Kết luận nội dung tố cáo: 00.

5. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không phát sinh

Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo); trong đó: Số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm: 00

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (06/QLKNTC)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- UBND phường tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Đảng ủy phường như Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo..., các văn bản chỉ đạo của Trung ương về công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC, Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 19/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tăng cường, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh...

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, tránh khiếu kiện đông người, không để phát sinh điểm nóng; góp phần đảm bảo tình hình an ninh trật tự phường.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Số văn bản chỉ đạo điều hành: 05.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo: 02 lần, với 112 lượt người tham dự. Qua đó, đã góp phần nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC; kịp thời giải quyết các vụ việc phát sinh, hạn chế tình trạng người dân khiếu kiện vượt cấp; đồng thời, nâng cao ý thức của người dân trong việc thực hiện quyền KNTC theo đúng quy định của pháp luật.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- UBND phường luôn quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật và theo sự chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Đảng ủy phường; qua đó bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp và chính đáng của công dân. Các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND phường được tổ chức thực hiện nghiêm túc.

- Cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp dân, xử lý đơn đã tích cực tham mưu Chủ tịch UBND phường trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Tồn tại, hạn chế

- Số lượng đơn thư phát sinh nhiều, phức tạp (*chủ yếu về đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất*); cho nên, cần thời gian để kiểm tra, xem xét, phối hợp xử lý giữa các cơ quan, đơn vị; một số vụ việc giải quyết chưa đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Một số công dân chưa nắm rõ thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; phản ánh cùng một nội dung, gửi đơn nhiều nơi.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm triển khai thực hiện nhưng việc tuyên truyền, phổ biến chưa thật sự thu hút được đông đảo nhân dân tham gia.

- Công chức được phân công làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn là kiêm nhiệm, do khối lượng công việc lớn nên chưa dành nhiều thời gian để tập trung trong công tác này nên chất lượng tham mưu chưa cao.

3. Nguyên nhân

- Công tác quản lý nhà nước ở một số cơ quan, đơn vị còn thiếu chặt chẽ ở một số lĩnh vực, cụ thể như: lĩnh vực đất đai, xây dựng... dẫn đến phát sinh đơn.

- Khả năng am hiểu pháp luật của một số người dân còn hạn chế, không nắm rõ gây ngộ nhận làm phát sinh đơn.

- Số lượng biên chế cán bộ, công chức còn hạn chế, chưa tương xứng với khối lượng công việc ngày càng nhiều, phải thực hiện kiêm nhiệm nhiều công việc khác nhau; do đó, đã ảnh hưởng đến tiến độ xử lý đơn, giải quyết KNTC.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Năm 2026 là năm tổ chức Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI, bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; triển khai công tác giải phóng mặt bằng, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư phục vụ dự án đường sắt tốc độ cao trục Bắc - Nam, đoạn qua phường Ninh Hòa; dự báo tình hình đơn thư sẽ tương đối phức tạp từ nhiều khía cạnh. Mặt khác, UBND phường phấn đấu đạt thành tích trong thực hiện các chỉ tiêu kinh tế, xã hội sẽ đặt ra nhiều nhiệm vụ trọng tâm trong công tác quản lý nhà nước ở các lĩnh vực như quản lý trật tự xây dựng, quản lý đất đai, tài nguyên, khoáng sản, bồi thường, giải toả để thực hiện dự án... Từ dự báo tình hình, UBND phường đặc biệt chú trọng quán triệt, chỉ đạo, triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến đất đai, đền bù, giải tỏa...

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KNTC, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 và Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân

- Tập trung tham mưu và giải quyết dứt điểm, đúng hạn các vụ khiếu nại, tố cáo mới phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND phường nhằm ổn định tình hình, trật tự trên địa bàn.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân kịp thời, đúng quy định pháp luật, tránh khiếu kiện đông người, không để phát sinh điểm nóng.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục thực hiện nhập liệu, xử lý đơn trên phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo quy định.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 của UBND phường Ninh Hòa./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Thường trực Đảng ủy phường (báo cáo);
- Thường trực HĐND phường (báo cáo);
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hồng Hải